

# TÉRMINOS Y CONDICIONES



Al acceder a este sitio web de Segurcoop Cooperativa de Seguros Limitada, en adelante “la Aseguradora”, usted queda informado y se compromete a cumplir con los términos y condiciones que se detallan a continuación y que se aplicarán a los usuarios del sitio web y/o de la aplicación mobile, en adelante “el usuario”. En caso de no estar de acuerdo con los siguientes términos y condiciones no acceda a este sitio, ni a ninguna de sus páginas, ni utilice la aplicación mobile.

1. Los derechos de propiedad intelectual de este sitio, de las pantallas que muestra, de la información que aparece y de su disposición pertenecen a Segurcoop Cooperativa de Seguros Limitada salvo que se indique lo contrario. Queda prohibida la copia, duplicación, redistribución, comercialización o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos de este sitio web.

2. Las marcas y/o logos que se encuentren en este sitio serán de única propiedad de las personas físicas y/o jurídicas que a su nombre las hubieran registrado.

3. La información que figura en este sitio web está sujeta a cambios, por ello Segurcoop Cooperativa de Seguros Limitada se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar el mismo sin que esto genere responsabilidad alguna para la Aseguradora. La utilización de la información contenida en este sitio web, en cualquiera de sus formas, tales como datos, opiniones, reportes, etc., no generará ningún tipo de responsabilidad para la Aseguradora.

4. La Aseguradora no garantiza que la información existente en este sitio no haya sido alterada, luego de su inserción en el sitio.

5. Deberá tenerse en cuenta que no todos los productos y/o servicios ofrecidos en este sitio web se encuentran disponibles en todas las áreas geográficas del país.

6. Será facultativo para la Aseguradora el otorgamiento de cada uno de los productos y/o servicios que pudieran ofrecerse en este sitio web, encontrándose sujeta su aprobación al cumplimiento de las condiciones que la Aseguradora establezca al efecto en cada caso. La elegibilidad para ciertos productos y servicios está sujeta a la determinación y aceptación final de Segurcoop Cooperativa de Seguros Limitada.

7. Los productos y servicios que se encuentren publicados en este sitio serán contratados de acuerdo a las modalidades, características, términos y condiciones que Segurcoop Cooperativa de Seguros Limitada ofrece a través de sus agentes institorios o productores, a los cuales el usuario interesado deberá recurrir para la obtención de información detallada sobre los mismos, y en su caso, para efectuar la pertinente solicitud de servicios. Los servicios y productos ofrecidos en este sitio quedarán contratados una vez suscripta de conformidad por el usuario la solicitud y/o contrato y demás documentación necesaria en cuya documentación constarán dichas previsiones.

8. El usuario es responsable por el buen uso del servicio, comprometiéndose expresamente a evitar cualquier tipo de acción que pueda dañar al sistema, equipo o servicios que sean accesibles directa o indirectamente a través de Internet.

9. El usuario asume plena responsabilidad frente al Segurcoop Cooperativa de Seguros Limitada y/o frente a terceros, por los daños y perjuicios que se produjeran como consecuencia del accionar propio, de sus dependientes o de terceros conectados a través del usuario y los que resulten de la inobservancia de las leyes o reglamentaciones o de hechos ilícitos, o del mal uso que se haga del servicio, debiendo el usuario indemnizar y mantener indemne al Segurcoop Cooperativa de Seguros Limitada ante cualquier reclamo que se pudiera interponer.

10. Por su parte, el Segurcoop Cooperativa de Seguros Limitada no se hará responsable frente al usuario o a terceros por los daños y perjuicios que se produjeran a éstos como consecuencia del accionar de otros usuarios o terceros.

11. Segurcoop Cooperativa de Seguros Limitada no se hará responsable por el mal procesamiento de los servicios prestados, debido a cortes de energía o interrupciones de cualquier índole, defectos o demora en la transmisión, virus de computadora o falla del sistema o línea de conexión o cualquier otra falla que no sea atribuible al Segurcoop Cooperativa de Seguros Limitada.

12. El Usuario reconoce que el acceso a otras páginas a través de este sitio no importará para Segurcoop Cooperativa de Seguros Limitada obligación alguna respecto de los datos e información que en esas otras

páginas pudiera proporcionarse, siendo esta responsabilidad única y excluyente de las empresas y/u organismos que la provean.

13. Está prohibido al Usuario: (a) transmitir mensajes anónimos o bajo un seudónimo, (b) mensajes o información injuriosa, engañosa, difamatoria, o que viole el derecho a la intimidad o la propiedad intelectual o industrial de terceros, o (c) que pueda resultar de algún modo perjudicial para terceros o para la Aseguradora.

14. Segurcoop Cooperativa de Seguros Limitada no será responsable por los daños, alteración de información, o interferencias al sistema o a las redes, producto del accionar de terceros. La Aseguradora tampoco se hará responsable por el resultado del servicio en tanto las instalaciones necesarias para su buen funcionamiento dependan de terceros.

### Denuncia de siniestros

Declaración Jurada: Declaro bajo juramento que los datos proporcionados en las denuncias ingresadas por este medio son exactos en todas sus partes. Tomo conocimiento que estoy obligado a suministrar a la Aseguradora toda la información y/o documentación necesaria para verificar el siniestro.

Importante para el asegurado: Verifique en su póliza si ha contratado la cobertura del hecho que denuncia. Para que su denuncia sea válida, todos los campos deben estar completos en su totalidad.

La compañía de Seguros dispone de un Servicio de Atención al Asegurado, que atenderá las consultas y reclamos que presenten los tomadores de Seguros, para saber más, puede ingresar a <http://www.segurcoop.coop>

Las coberturas son otorgadas por Segurcoop Coop. Seg. Ltda. Constituida bajo las leyes de la República Argentina e inscripta en fecha 9 de noviembre de 1944 bajo Nro: 1165, INAES.

SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACION | 0800-666-8400 | [www.ssn.gov.ar](http://www.ssn.gov.ar) | Segurcoop CSL | N° de Inscripción SSN 0216.

### Políticas de Privacidad

1. Segurcoop Cooperativa de Seguros Limitada (en adelante la Aseguradora) recopila la información que el usuario proporcione voluntariamente al utilizar el Sitio Web [www.segurcoop.coop](http://www.segurcoop.coop), tales como: nombre, apellido, domicilio, DNI, correo electrónico, teléfono etc. La Aseguradora se obliga a resguardar y mantener en total confidencialidad dicha información.

2. La Aseguradora no revelará ni compartirá a terceros la información suministrada por el usuario, salvo que medie expresa autorización de éste, o le sea requerida por resolución de autoridad competente y/o disposición legal.

3. El acceso a otras páginas desde el Sitio Web de la Aseguradora quedará bajo la exclusiva responsabilidad del usuario. La Aseguradora no controla, garantiza, ni asume responsabilidad respecto de la información suministrada por el usuario en dichos vínculos. En tales casos, la información se registrará por las Políticas de privacidad que establezcan esos sitios.

4. La Aseguradora notificará a través de su Sitio Web, para conocimiento de los usuarios, las eventuales modificaciones y/o actualizaciones que se implementen en las presentes Políticas de Privacidad.

5. El suministro o ingreso de cualquier información por parte del usuario en el Sitio Web, se rige por las normas y reglamentaciones vigentes en materia de protección de datos personales (Ley 25.326 y complementarias).