

PROCESOS DE DISUASIÓN, PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DEL FRAUDE

A nuestros Asegurados:

1. Evitar firmar en blanco formularios de reclamos o denuncias de siniestros
 2. Evitar aceptar dinero o suscribir documentos cuyos alcances y efectos no comprenda
 3. No reconozca hechos que no hayan sucedido ni acepte la asistencia letrada de terceros.
 4. No modificar el estado de las cosas dañadas por el siniestro
 5. No exagerar los daños ni emplear pruebas falsas
 6. No proporcionar información complementaria falsa
 7. No avenirse a colaborar en la realización de una maniobra de fraude.
 8. Voluntaria o involuntariamente pueden ser implicados en una maniobra de fraude.
- Siempre existe el riesgo de que alguna persona con malas intenciones lo induzca a realizar prácticas que están por fuera de la ley.

“El Fraude que afecta al Asegurador es un delito”

La variación, simulación o tergiversación de circunstancias personales, temporales, objetivas, de causalidad, de lugar y la provocación deliberada o la simulación de un siniestro son fraudes

(Guía de sugerencias, ejemplos y modelos de adopción de medidas para disuadir, prevenir, detectar, denunciar y reparar el fraude en los seguros, compulsando antecedentes que permitan conocer el objeto del aseguramiento y la persona con la que se está contratando, enfatizando especialmente en la obtención de información.)

a) Al momento de la suscripción del seguro o endosos de póliza:

1. Razones de la elección del asegurador (reciprocidad)
2. Referencias comerciales y/o laborales; referencias personales
3. Disponer la inspección de riesgo con los respectivos datos de contacto para la realización de la misma.

En caso de imposibilidad técnica, suplir la inspección para el análisis de la contratación con la presentación de algún otro elemento y/o documento como: declaración jurada, certificado, plano; manual técnico; informe de tasación; informe de perito especializado; copia de historia clínica, estudios médicos, fotografías del riesgo, video-filmación, etc.)

5. Motivos o circunstancias que originan el cambio de titularidad de la póliza
6. Motivos o circunstancias que originan el aumento de suma asegurada o el cambio de cobertura
7. Motivos o circunstancias que originan el cambio de uso del vehículo

Completar todos los datos solicitados en la Solicitud del Seguro

b) Al momento de la denuncia del siniestro:

Efectuar un interrogatorio que proporcione respuestas espontáneas, inmediatas y directas, conducentes a conocer las circunstancias reales de ocurrencia del siniestro.

Siniestros de Automóviles:

1. En ocasión del robo de unidad:

- ¿Cuándo fue la última vez que utilizó el vehículo?
- ¿Hay testigos que lo vieron con el vehículo en cuestión ese día?
- ¿Posee dispositivo de alarma y/o rastreo vehicular?
- ¿Dio aviso al sistema de localización vehicular?
- ¿Realizó la denuncia policial?

2. En ocasión del choque y/o colisión:

- ¿qué hacía en el lugar donde sucedió el siniestro?
- ¿de dónde venía y hacia dónde se dirigía?
- ¿Conoce a la persona que chocó/lo chocó?
- ¿Tiene testigos del hecho?
- ¿Intervino la autoridad policial?

3. Durante, e inmediatamente después del siniestro:

- ¿Cómo se las arregló si le robaron las 4 ruedas?
- ¿Utilizó algún servicio mecánico o grúa? ¿llamó a nuestro servicio de asistencia?
- Si estaba lastimado: ¿cómo fue transportado al hospital?; ¿vino la ambulancia?; ¿intervino la policía; bomberos y/o defensa civil?
- ¿Tiene medicina prepaga, obra social o aseguradora de riesgos del trabajo?

Completar todos los datos solicitados en el form. de Denuncia de Siniestro

Siniestros de Otros Riesgos Patrimoniales (Combinado Familiar; Integral de Comercio y Seguro Técnico)

1. En ocasión del robo:

- ¿Estaban activadas las alarmas?
- ¿Poseía medidas mínimas de seguridad? (candados; cerraduras; etc)
- ¿Posee registro de lo robado o facturas de preexistencia?
- ¿Realizó la denuncia policial?

2. En ocasión de incendio:

- ¿Posee dispositivos contra incendio? ¿Estaban activados?
- ¿Se pudo determinar el origen o causa del incendio?
- ¿Posee registro de los bienes siniestrados?
- ¿Intervinieron los bomberos del lugar?

Completar todos los datos solicitados en el form. de Denuncia de Siniestro

Siniestros de Vida (Muerte)

En ocasión de Muerte al Beneficiario de la Póliza:

- ¿El asegurado tenía alguna enfermedad preexistente?
- ¿Qué relación de parentesco tiene con el asegurado?
- ¿Ud. Sabía que era el beneficiario de ésta póliza de seguro?
- ¿cómo se abonaba el costo de éste seguro?
- ¿es beneficiario en alguna otra póliza de seguro?

Completar todos los datos solicitados en el form. de Denuncia de Siniestro